

アンケート集計		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	0
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	0	0
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	2	0
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	0	0	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	0	0
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	0
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	0	0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	0
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0

配布数	30
回収数	20

・真面目でこだわりがあり、大人しかった子供がまなび家に行くようになってから明るく子供らしい、自分の気持ちも言える普通の子供になったように思います。

家ではさせてあげられない体験や見守ってもらえる環境にとっても感謝しています。

また、ボランティアのお兄ちゃんやお姉ちゃんにも優しく関わってもらい、家族では与えてあげられない環境にもとても感謝しています。

良い所を見つけ、伸ばしていただいたり、学校では理解できていない勉強も教え方を変えて子供が理解できるように説明してくれ学校の勉強にもついて行くことが出来ています。

職員の方々もとても気さくで話しやすく親の気持ちにも寄り添ってくれます。

ただ一つ心配なのは放課後のお迎えが本人にとって複雑な気持ちになっているように思います。「僕はアホやからまなび家に行ってる」そう妹に説明していたのがとても辛く、悩みました。本人に「行きたくないならやめていいよ。アホやから行ってるんじゃないよ。」と説明しましたが「それでも行きたい」と言ったので、今は見守っています。

・子供もいつも通所を楽しみにしています。

・いつも安心して預けさせてもらっています。

子ども自身も利用を楽しみにしています。

保護者同士の情報交換会等を設けていただけたら嬉しいです。

同じような悩みを持つ保護者と情報交換する機会がありません。

・その日の気分で行動が決まる我が子にここまで柔軟に対応して下さる放課後デイは他にないと感じております。

いつも自然体で、しかも熱いハートで子供に接して下さり本当にありがとうございます。

年末にはケース会議にもご出席下さり本当にありがたかったです。

葛城市内の学校、行政とのつながりもたくさんあるちあきさんがいて下さりいつも心強く感じております。他のスタッフさんもとにかく自然体で明るく、我が子も居心地よくのびのびと社会性を学ばせていただいております。