

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 1 日

事業所名：
まなび家Ⅱ

		チェック項目	はい	いいえ	【はいの場合】満足している点など 【いいえの場合】改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係や適切であるか	4	1	利用者の予定とスタッフのシフトのアンバランスはあるが多少はやむを得ない
	2	職員の配置数は適切であるか	1	4	送迎に出してしまった後のスタッフが手薄の時がある。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	2	せめて、月1回でもミーティングを取ってほしい
	4	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1	
	5	この自己評価の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1	
	6	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	1	始業時の打ち合わせは定着しているが、終業時に終令が取ればよいと思う
適切な支援の提供	7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	0	
	8	子どもの適切行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	2	
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	1	
	10	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	2	
	11	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	
	12	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	
	13	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	
	14	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1	
15	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	宿題のほかに、ワークなど必要か個別に確認。その程度勉強させるかの親の意識確認	
16	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	1	1		

		チェック項目	はい	いいえ	【はいの場合】工夫している点など 【いいえの場合】改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	17	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	0	
	18	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	1	HPにない学校の予定表が必要
	19	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	
	20	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	送迎時に様子を伝えたり、webシステムの記録により、共通理解を得られていると感じる。
	21	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	
保護者への説明責任等	22	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	
	23	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	
	24	父母の会の活動を支援したり、保護者回答を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	
	25	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	
	26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	2	
	27	個人情報に十分注意しているか	3	1	
	28	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	
非常時等の対応	29	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	
	30	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	1	フェイスシート更新、連絡先確認
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	4	
	32	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	1	
	33	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	2	
	34	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	2	0	
	35	ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	1	1	