

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月31日

事業所名 まなび家早鳥

保護者等数(児童数) 46 回収数 42 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	5				2階(学習支援室3部屋)と1階(生活支援室2部屋とお庭)を使い、スペースにゆとりを持って活動ができるように活動内容も含め、工夫させていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	7		1	・わかりません ・どの先生がどのような専門であるのか把握していないので知りたい。 ・先生紹介のホームページやリーフレットが何かあれば知りたいです	職員の専門性を高められるように、勉強会や研修へは積極的に参加しております。更に、現在の配置指導員を紹介する資料を配布できるよう準備しております。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	1		1		保護者と子どものニーズと課題目標を客観的に捉えた上で個別支援計画を作成すること、職員間できちんと共有と認識ができるように努めております。
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	3		2		ニーズや状況に応じて、様々な活動を取り入れたいと思います。経験や得意の幅を広げられるように意識をした支援を心がけます。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	23	8	1	・コロナの為、中々難しいと思います ・通い始めたばかりで不明	コロナが落ち着いてきたら、他所の児童とも交流ができる機会を持つようなイベント企画も検討したいと思います。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1		1		加算請求や利用状況によって利用料金に変化がある時には、必ず説明をしてご理解いただけるように努めます。
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3		1		定期的な事業所での面談や家庭訪問、WEBシステムを通じて、児童の様子や課題・目標について共通理解ができるように努めております。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5		1	・親に対しても遠慮なく子どもへの対処方法をアドバイスしていただきたい ・聞いたことにアドバイスくださるのでありがたい ・日誌等で伝えていただいておりますが私の方が反応できていません	定期的な事業所内面談(またはzoom面談や電話相談)、WEBシステムの日誌や掲示板でのやり取り、家庭訪問を必要に応じて実施し、相談をお受けしています。
	8 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	17	14	1	・コロナの為現在は難しいと思うが、機会があれば交流してみたい ・コロナがおさまらないと難しいと思います	今年度も保護者様の参加型イベント活動に関しては中止せざるを得ませんでしたが、また企画開催を通じて保護者様同士の連携支援ができればと考えております。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	5		2		zoomや対面時以外に、WEBシステムにて24時間、保護者様の都合の良いタイミングでご意見がいただけるように体制を整えており、迅速かつ適切に対応させていただけるように心がけております。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2		1		・日々の活動の様子はWEBシステムを通じて確認をしていただき、保護者記入欄や掲示板を利用して日々の情報伝達ができるよう整備しております。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	11		1		・自己評価の結果は弊社のHPにて公開しています。 ・活動概要や行事予定など、毎月イベントを中心にご案内の資料を配布させていただいております。
	12 個人情報に十分注意しているか	39	2		1		書類や写真等の個人情報の取り扱いに関しては、契約時に保護者様から承諾書をいただいております。個人書類は厳重に保管を行い、持ち出しは厳禁しております。また、ネットワーク上のセキュリティを更に強化し、個人情報や漏洩することのないように努めております。
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	11		2		契約時や、随時必要に応じて、資料を配布しております。今年度は弊所で取り組んでいる新型コロナウイルス感染症防止対策を周知するために資料を配布させていただきました。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	11	1	1		対応マニュアルを作成し、連絡・要請、児童への対応等、職員で訓練しております。また、児童へも地震や火災を想定した訓練を実施しております。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	35	6		1	・とても楽しみにしているのがありがたいです ・行くまではだるそうだが、行ったら楽しく活動できているようです ・とても楽しみにしています	安心して楽しく通所できる場所となれるように、日々心掛けながら支援を実施させていただいております。
	16 事業所の支援に満足しているか	40	1		1	・いつもありがとうございます。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです	・保護者様や子どもたちのニーズと課題に応えられる支援の実施や、イベント等を通した様々な体験活動ができるような企画運営や日々の支援の質の向上に今後とも努めたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。